

Tipps für Moderator*innen: Konferenzen mit edudip



Das können Sie tun, um Verbindungsproblemen vorzubeugen:

- Achten Sie auf eine **gute und stabile Internetverbindung**. Wir empfehlen mindestens eine 16.000 DSL-Leitung.
- Prüfen Sie bitte die Qualität Ihrer Internetverbindung, z.B. unter <https://breitbandmessung.de/test>. Um alle Features ohne Probleme nutzen zu können, sollte ein **Upload von 3-5 Mbit/s** ausreichen.
- Eine kabellose Verbindung über WLAN unterliegt größeren Schwankungen. Aus diesem Grund empfehlen wir die **Verbindung mit einem LAN-Kabel**.
- Wenn andere Teilnehmer*innen, wie z.B. Familienmitglieder, **gleichzeitig über denselben Router im Internet surfen oder Medien konsumieren**, kann es zu Verbindungsengpässen kommen. Versuchen Sie, sich ggf. abzusprechen und unterschiedliche „Internetzeiten“ zu vereinbaren.
- Schließen Sie **nicht benötigte Programme** im Hintergrund und führen Sie parallel keine Software-Updates durch.
- Verwenden Sie einen **leistungsfähigen, nicht zu alten Rechner**.
- Verwenden Sie einen **aktuellen Browser**. Falls Sie in einem Browser Probleme mit der Konferenz haben (z.B. Auswahl der Kamera), versuchen Sie es bitte mit einem alternativen Browser.
- Meiden Sie möglichst **Stoßzeiten**, in denen viele Plattform-Nutzer*innen gleichzeitig die Konferenz nutzen.
- Aktivieren Sie Teilnehmer*innen innerhalb der Konferenz nur, wenn dies unbedingt nötig ist. Oft liefert die eigene Internetverbindung nicht die nötige Datenübertragungsrate, um viele verschiedene Video- und Audiostreams gleichzeitig zu verkraften. Wenn Teilnehmer*innen ihr **Kamerabild und Audio ausstellen**, kann dies die Stabilität der Konferenz unterstützen.



edudip-Statusseite: Informationen zur Erreichbarkeit und zu geplanten Wartungen erhalten Sie hier: status.edudip.com